

AUTORSKA PRAVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SVA PRAVA ZADRŽANA.

Sve informacije, uključujući, između ostalog, tekstove, slike, grafikone su vlasništvo Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (u daljem tekstu „EZVIZ“). Ovaj korisnički priručnik (u daljem tekstu: „Priručnik“) ne sme da se umnožava, menja, prevodi ni distribuira, ni delimično ni u celosti, ni na koji način, bez prethodne pisane dozvole kompanije EZVIZ. Osim ako je drugačije navedeno, EZVIZ ne pruža nikakve garancije, jemstva ni izjave, izričite ni implicitne, u vezi sa ovim Priručnikom.


#### **O ovom Priručniku**

Ovaj Priručnik sadrži uputstva za korišćenje ovog proizvoda i upravljanje njime. Slike, grafikoni fotografije i sve ostale informacije sadržane u ovom dokumentu imaju isključivo ulogu opisa i objašnjenja. Informacije sadržane u Priručniku mogu da se menjaju, bez najave, u skladu sa ažuriranjem firmvera i iz drugih razloga. Najnoviju verziju pronađite na veb-sajtu **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>).

#### **Evidencija revizija**

Novo izdanje – januar 2022.

#### **Izjava o žigovima**

**EZVIZ™**,  i drugi zaštitni znaci i logotipi EZVIZ-a su vlasništvo EZVIZ-a u različitim jurisdikcijama. Drugi žigovi i logotipi pomenuti u nastavku su vlasništvo svojih odgovarajućih vlasnika.

#### **Odricanje pravne odgovornosti**

U **MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM**, OPISANI PROIZVOD, SA SVOJIM HARDVEROM, SOFTVEROM I FIRMVEROM SE ISPORUČUJE „KAKAV JESTE“, SA SVIM KVAROVIMA I GREŠKAMA, A EZVIZ NE PRUŽA NIKAKVE GARANCIJE, BILO IZRIČITO ILI IMPLICITNO, U POGLEDU, I BEZ OGRANIČAVANJA NA, MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMENU I NEKRŠENJE PRAVA TREĆIH LICA. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA EZVIZ, NJENI DIREKTORI, SLUŽBENICI, ZAPOSLENI ILI ZASTUPNICI, NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA PLAĆANJE ODŠTETE ZA MA KAKVU POSEBNU, POSLEDIČNU, POSREDNU, SLUČAJNO NANETU ILI INDIRECTNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ODŠTETU NA IME GUBITKA POSLOVNOG PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA ILI GUBITKA PODATAKA ILI DOKUMENTACIJE, A U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KOMPANIJA EZVIZ BILA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

U **MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM**, UKUPNA ODGOVORNOST EZVIZ-A ZA SVE NASTALE ŠTETE NI U KOJOM SLUČAJU NE MOŽE PRELAZITI ORIGINALNU KUPOVNU CENU PROIZVODA.

EZVIZ NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA TELESNE POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE NASTALE KAO REZULTAT PREKIDA RADA PROIZVODA ILI PRESTANKA PRUŽANJA USLUGE UZROKOVANIH: A) NEODGOVARAJUĆOM MONTAŽOM ILI KORIŠĆENJEM DRUGAČIJE NEGO ŠTO JE PREDVIĐENO; B) ZAŠTITOM NACIONALNIH ILI JAVNIH INTERESA; C) VIŠOM SILOM; D) SOPSTVENIM ČINJENJEM ILI ČINJENJEM TREĆIH LICA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA NA, KORIŠĆENJE PROIZVODA, SOFTVERA I APLIKACIJA TREĆIH LICA I OD STRANE TREĆIH LICA.

ODGOVORNOST ZA KORIŠĆENJE PROIZVODA KOJI IMA MOGUĆNOST PRISTUPA INTERNETU SNOSITE ISKLJUČIVO VI. EZVIZ NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA NEPRAVILAN RAD, NARUŠAVANJE PRIVATNOSTI NI DRUGU ŠTETU KOJA NASTANE USLED VISOKOTEHNOLOŠKOG NAPADA, HAKERSKOG NAPADA, ZARAŽE VIRUSOM ILI DRUGOG VIDA NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI SA INTERNETA; S DRUGE STRANE, EZVIZ ĆE PO POTREBI PRUŽATI PRAVOVREMENU TEHNIČKU PODRŠKU. ZAKONI O NADZORU I ZAKONI O ZAŠTITI PODATAKA RAZLIKUJU SE U ZAVISNOSTI OD JURISDIKCIJE. PROVERITE SVE RELEVANTNE ZAKONE KOJI VAŽE NA VAŠOJ TERITORIJI PRE NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE OVAJ PROIZVOD DA BISTE BILI SIGURNI DA JE VAŠE KORIŠĆENJE USKLADENO SA VAŽEĆIM ZAKONIMA. EZVIZ NE SNOSI ODGOVORNOST U SLUČAJU KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA U NEZAKONITE SVRHE.

U SLUČAJU BILO KAKVOG SUKOBA IZMEĐU NAVEDENOG I VAŽEĆEG ZAKONA, PREDNOST ĆE IMATI POTONJI.

# Sadržaj

<b>Pregled</b> .....	<b>1</b>
1. Sadržaj pakovanja .....	1
2. Osnove.....	1
<b>Preuzmite aplikaciju EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Povezivanje na internet</b> .....	<b>3</b>
Opcija A: Žična veza.....	3
Opcija B: Bežična veza.....	4
<b>Instalacija</b> .....	<b>5</b>
1. Postavljanje microSD kartice (opciono) .....	5
2. Lokacija montaže .....	5
3. Postupak montaže .....	5
4. Instalacija kompleta za hidroizolaciju (Opciono).....	7
<b>Radnje u aplikaciji EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Prikaz uživo .....	8
2. Podešavanja.....	9
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>10</b>
1. Koristite Amazon Alexa.....	10
2. Koristite Google pomoćnik.....	11
<b>Najčešća pitanja</b> .....	<b>12</b>
<b>Inicijative za korišćenje video proizvoda</b> .....	<b>13</b>

# Pregled

## 1. Sadržaj pakovanja



Kamera (x1)



Montažni nosač (x1)



Šablon za bušenje (x1)



Komplet za hidroizolaciju (x1)



Komplet vijaka (x1)



Adapter napajanja (x1)



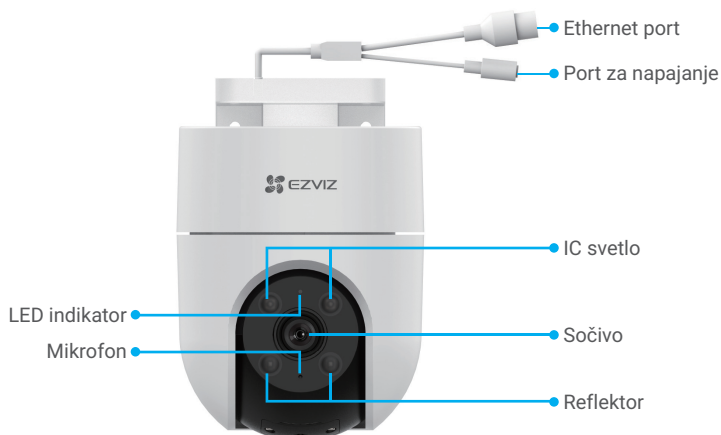
Informacije o propisima (x2)

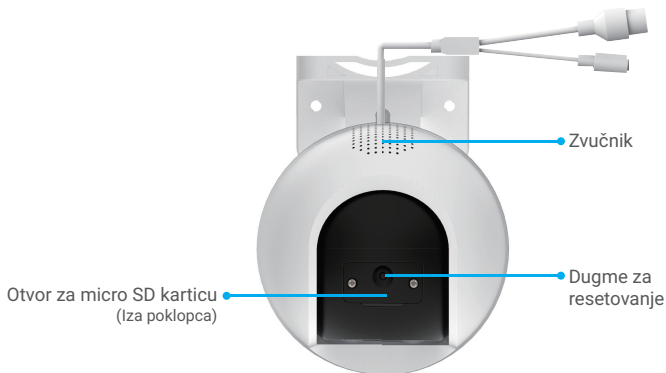








Vodič za brzi početak (x1)

 Izgled strujnog adaptera može se razlikovati od onog koji vi kupite.

## 2. Osnove





Naziv	Opis
Dugme za resetovanje	Dok kamera radi, pritisnite i držite dugme oko 5 sekundi, i svi parametri će biti vraćeni na podrazumevana podešavanja.
MicroSD kartica (prodaje se odvojeno)	Inicijalizujte karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe. Preporučena kompatibilnost: Klasa 10, maksimalni prostor 512 GB.
LED indikator	 Sija crveno: Kamera se pokreće.
	 Sporo treperenje u crvenoj boji: Greška na mreži.
	 Brzo treperenje u crvenoj boji: Greška kamere (npr. greška microSD kartice).
	 Neprekidno plava: Aplikacija posećuje kameru.
	 Sporo trepti plavo: Kamera pravilno radi.
	 Brzo treperenje u plavoj boji: Kamera je spremna za povezivanje na Wi-Fi.

## Preuzmite aplikaciju EZVIZ

1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi (predlažemo).
2. Preuzmite i instalirajte aplikaciju EZVIZ tako što ćete potražiti „EZVIZ“ u App Store-u ili na Google Play™.
3. Pokrenite aplikaciju i registrujte EZVIZ korisnički nalog.



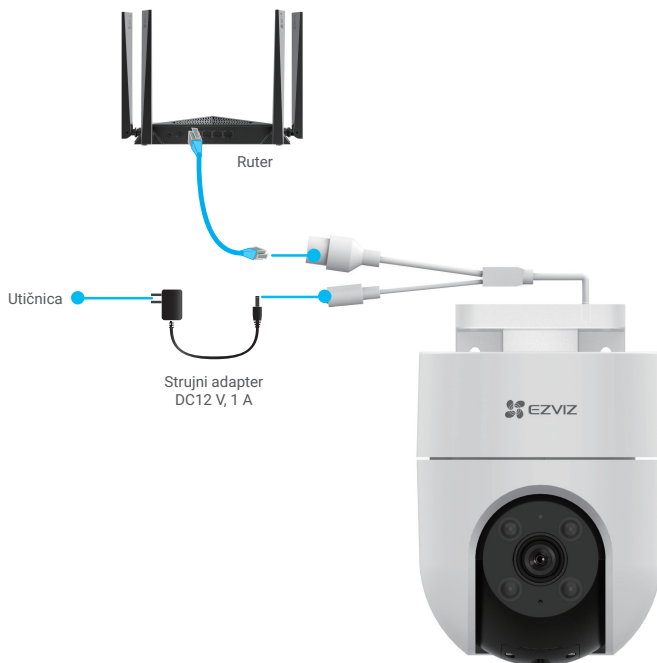
**i** Ako ste već koristili aplikaciju, proverite da li je instalirana najnovija verzija. Da biste saznali da li je dostupno ažuriranje, idite u app store i potražite EZVIZ.

# Povezivanje na internet

- Žična veza: Povežite kameru na ruter. Pogledajte **opciju A**.
- Bežična veza: Povežite kameru na Wi-Fi. Pogledajte **opciju B**.

## Opcija A: Žična veza

1. Priključite kabl strujnog adaptera u priključak za napajanje na kameri.
  2. Priključite strujni adapter u strujnu utičnicu.
- Ako LED brzo trepti plavo, to znači da kamera ima napajanje i da je spremna za konfigurisanje mreže.
3. Povežite kameru sa LAN portom na ruteru koristeći Ethernet kabl (kupuje se zasebno).
- LED lampica koja sporo trepće plavo pokazuje da je kamera povezana sa internetom.



4. Dodajte kameru na EZVIZ.

- Prijavite se na svoj nalog pomoću aplikacije EZVIZ.
- Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
- Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



- Pratite čarobnjaka aplikacije EZVIZ da dodate kameru u aplikaciju.

## Opcija B: Bežična veza

1. Priključite kabl strujnog adaptera u priključak za napajanje na kameri.
2. Priključite strujni adapter u strujnu utičnicu.

**i** Ako LED brzo trepti plavo, to znači da kamera ima napajanje i da je spremna za konfigurisanje mreže.



3. Dodajte kameru u EZVIZ.

- Prijavite se na svoj nalog pomoću aplikacije EZVIZ.
- Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
- Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



- Pratite čarobnjaka aplikacije EZVIZ da dodate kameru u EZVIZ.

- i** • Povežite kameru na Wi-Fi mrežu na koju je povezan vaš mobilni telefon.
- Ta Wi-Fi mreža mora raditi na frekvenciji od 2,4 GHz.
- i** Pritisnite i držite dugme za resetovanje oko 5 sekundi da biste ponovo pokrenuli kameru i vratili sve parametre na podrazumevane vrednosti.
- Pritisnite i držite dugme za resetovanje oko 5 sekundi u svim sledećim slučajevima:
  - Kamera nije uspeła da se poveže na Wi-Fi mrežu.
  - Želite da povežete kameru na drugu Wi-Fi mrežu.

# Instalacija

## 1. Postavljanje microSD kartice (opciono)

1. Skinite poklopac sa kamere.
2. Ubacite microSD karticu (prodaje se zasebno) u otvor za karticu.
3. Pričvrstite poklopac kamere.



**i** Nakon instaliranja mikro SD kartice, trebalo bi da inicijalizujete karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe.

4. U aplikaciji EZVIZ dodirnite Status memorijskog prostora u odeljku Podešavanja uređaja da biste proverili status SD kartice.
5. Ako se status memorijske kartice prikazuje kao Neinicijalizovana, dodirnite da biste je inicijalizovali.

**i** Status će tada preći na **Normalno**, a video snimci će moći da se čuvaju.

## 2. Lokacija montaže

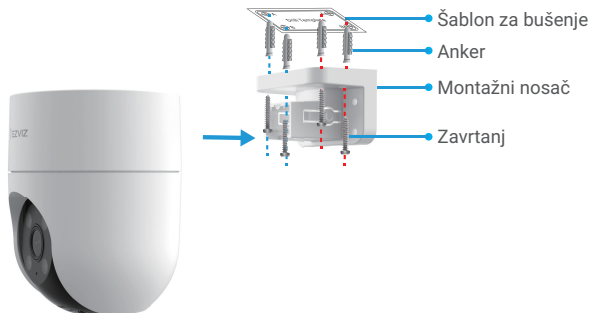
- Izaberite mesto sa čistim, neblokiranim vidnim poljem i dobrim bežičnim signalom.
- Uverite se da je zid dovoljno jak da izdrži tri puta veću težinu od kamere.
- Kamera se ne može postaviti okrenuta ka direktnoj sunčevoj svetlosti.

## 3. Postupak montaže

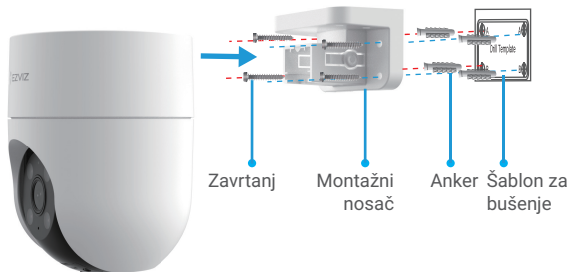
Kamera može da se montira na zid, plafon i stub.

### Montaža na plafon ili zid

1. Uklonite zaštitni film sa sočiva.
2. Zalepite šablon za bušenje na čistu, ravnu površinu.
3. (Samo za cementni zid) Izbušite rupe za vijke prema šablonu i umetnite ankere.
4. Koristite vijke (PA4×25) da pričvrstite montažni nosač na površinu na koju se instalira.
5. Gurnite kameru na montažni nosač.



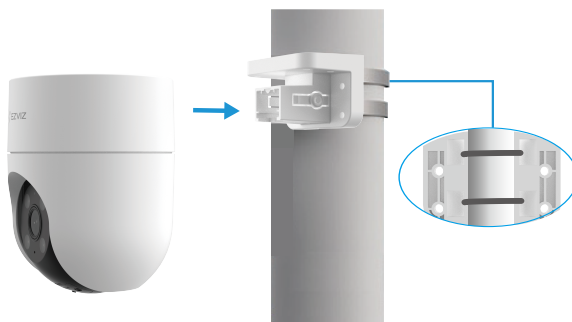
Slika 1. Montaža na plafon



Slika 2. Montaža na zid

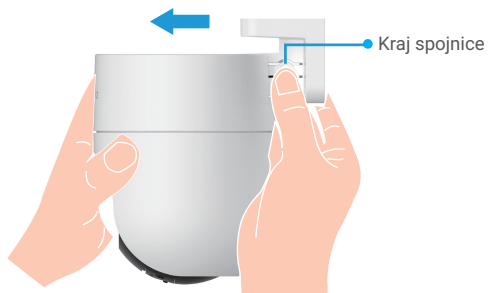
### Montaža na stub

1. Uklonite zaštitni film sa sočiva.
2. Koristite kablovsku vezicu (ne dolazi u paketu) da pričvrstite montažni nosač za stub.
3. Gurnite kameru na montažni nosač.



### Demontaža sa plafona

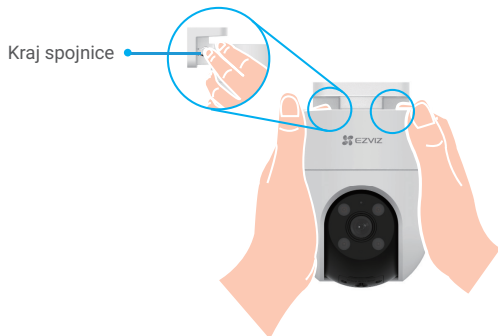
1. Palcem i kažiprstom pritisnite krajeve spojnice s oba strane montažnog nosača.
2. Izvadite kameru iz montažnog nosača levom rukom kao što je pokazano na slici ispod.





## Demontaža sa zida/stuba

1. Držite kameru obema rukama i postavite srednje prste na krajeve spojnice s obe strane kamere.
2. Pritisnite krajeve spojnice i izvadite kameru iz montažnog nosača kao što je prikazano na slici ispod.



## 4. Instalacija kompleta za hidroizolaciju (Opciono)

**i** Ako se kamera instalira napolju ili u vlažnoj sredini, koristite komplet za hidroizolaciju.

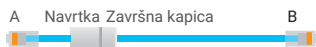
1. Ubacite gumicu u Ethernet port na kameri.



2. Provucite A kroz navrtku, gumicu i poklopac.



3. Zategnite navrtku i poklopac.




4. Provucite A u Ethernet port kamere i zategnite navrtku.



5. Povežite B na LAN port rutera.



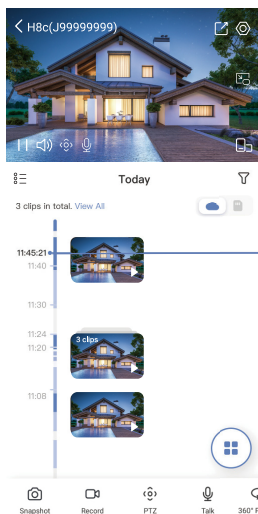
# Radnje u aplikaciji EZVIZ


 Interfejs vaše aplikacije može biti drugačiji u zavisnosti od ažuriranja verzije; merodavan je interfejs aplikacije koju ste vi instalirali na svom telefonu.














## 1. Prikaz uživo

Kada pokrenete aplikaciju EZVIZ, stranica uređaja se prikazuje kao što je prikazano u nastavku.

Možete da gledate sažetak sadržaja uživo, pravite snimke, snimate video zapise ili izabere definiciju videa po potrebi.



 Prevucite levo i desno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
	Deli. Podelite svoj uređaj sa kim god hoćete.
	Podešavanja. Pogledajte ili promenite podešavanja uređaja.
	Snimak. Napravite snimak.
	Zapis. Ručno pokrenite/zaustavite snimanje.
	PTZ. Rotirajte kameru da biste dobili šire polje pregleda.
	Slika 360°. Dodirnite da generišete sliku sa pregledom od 360 stepeni.
	Razgovor. Dodirnite ikonu, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste razgovarali ili slušali ljude ispred kamere.
	Alarm. Oglašava se zvukom i treperi da otera uljeze.
	Prikaz na celom ekranu. Dodirnite da biste dobili prikaz vašeg polja pregleda preko celog ekrana.
	Iskačući prozor. Pregledajte video koji će prikazan preko druge aplikacije koju koristite.
	Reflektor. Dodirnite da osvetlite polje pregleda.
	Rezolucija. Izaberite rezoluciju videa Full HD, Hi-Def ili Standard.
	Uživo na više ekrana. Dodirnite da izaberete raspored prozora.

## 2. Podešavanja

Parametar	Opis
Inteligentna detekcija	Možete da izaberete ili detekciju ljudskih oblika ili detekciju promene slike na svom uređaju.
Zvučna obaveštenja	Možete da izaberete da ton za upozorenje budu Isključen, Intenzivan, Diskretan ili da sami prilagodite ton za upozorenje.
Svetlosno obaveštenje	Kad je omogućena, lampica na kameri će treptati kad se aktivira detekcija.
Obaveštenje porukom	Možete da upravljate porukama sa uređaja i obaveštenjima sa aplikacije EZVIZ.
Audio	Kada je onemogućeno, i prikaz uživo i snimljeni video snimci neće imati zvuk.
Režim zvuka	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Interfon:</b> Pritisnite i držite da pošaljete govornu poruku.</li><li>• <b>Govorni poziv:</b> Pritisnite da pokrenete govorni poziv.</li></ul>
Pametno obeležen okvir	Kad se ova funkcija omogući, pojavice se obeleženi okvir u prikazu uživo i reprodukcija oko otkrivene mete.
Režim noćnog svetla	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Noćni vid u boji:</b> Pomaže kameri da snimi slike u boji i kad je u prostoru tamno.</li><li>• <b>Crno-beli noćni vid:</b> IC svetlo olakšava kameri da napravi crno-bele slike kad je u prostoru tamno.</li><li>• <b>Pametni noćni prikaz:</b> Crno-beli noćni prikaz podrazumevano. Kad se detektuje pokret, režim noćnog svetla prelazi na režim noćnog svetla u boji.</li></ul>
OSD	Kad je omogućen, meni na ekranu sa nazivom uređaja će se prikazivati na svim video snimcima koje kamera snimi.
Preslikavanje slike	Dodirnite da okrenete slike.
Uređaj u režimu mirovanja	Kad je režim mirovanja uključen, uređaj prestaje da nadgleda i snima.
Praćenje ljudi	Kad je omogućeno, kamera će automatski da prati kretanje ljudi.
Kalibracija položaja PTZ-a	Kameru možete da kalibrišete kad postoji pomeranje kod PTZ unapred podešene pozicije ili pozicije rotiranja u slici od 360°.
Slika 360°	Dodirnite da generišete sliku sa pregledom od 360 stepeni.
Lista snimaka	Ovde možete da vidite kapacitet mikro SD kartice, iskorišćen prostor i slobodan prostor i takođe ovde možete da omogućite ili onemogućite uslugu skladištenja u oblaku.
Šifrovanje videa	Ako je omogućeno, slike koje snima kamera su dostupne samo kad unesete lozinku.
Promena lozinke za šifrovanje	Ovde možete promeniti lozinku za šifrovanje.
Mreža	Prvo stavite kameru van mreže i onda možete da povežete svoj uređaj s novom mrežom.
Prostor	Uređaj možete da smestite u bilo koji od prostora.
Vremenska zona	Ovde možete po potrebi izabrati vremensku zonu.
Format vremena	Ovde možete po potrebi izabrati format datuma.
Korisničko uputstvo	Ovde možete da pročitate korisničko uputstvo za kameru.
Verzija uređaja	Ovde možete videti verziju uređaja.
Delite uređaj	Možete da delite uređaj sa članom porodice ili gostom.
Ponovno pokreni uređaj	Dodirnite da biste restartovali kameru.
Izbrisite uređaj	Dodirnite da biste izbrisali kameru iz EZVIZ oblaka. Kad izbrišete kameru, video zapisi uskladišteni u oblaku neće biti izbrisani. Kad kameru ponovo dodate, video zapisi mogu i dalje da se pregledaju.

## 1. Koristite Amazon Alexa

Ova uputstva će vam omogućiti da kontrolirate svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa. Ako naiđete na bilo kakve poteškoće tokom procesa, pogledajte **Rešavanje problema**.

### Pre nego što počnete, uverite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa aplikacijom EZVIZ.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. Imate uređaj koji podržava Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, potpuno novi Echo-Show, Fire TV (sve generacije), Fire TV štapić (samo druga generacija) ili pametni televizori Fire TV Edition).
4. Aplikacija Amazon Alexa je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali nalog.


### Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa:

1. Otvorite aplikaciju Alexa i izaberite „Veštine i igre“ iz menija.
2. Na ekranu Veštine i igre potražite „EZVIZ“ i naći ćete veštine „EZVIZ“.
3. Izaberite veštinu svog EZVIZ uređaja, a zatim dodirnite **OMOGUĆI UPOTREBU**.
4. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite **Prijavi se**.
5. Dodirnite dugme **Ovlasti** da biste ovlastili Alexu da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Alexa može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
6. Videćete „EZVIZ je uspešno povezan“, a zatim dodirnite **OTKRIJ UREĐAJE** da biste omogućili Alexi da otkrije sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se u meni aplikacije Alexa i izaberite „Uređaji“, a ispod uređaja videćete sve svoje EZVIZ uređaje.

### Glasovne komande

Otkrijte novi pametni uređaj preko menija „Pametni dom“ u aplikaciji Alexa ili Alexa funkciji glasovne kontrole.

Kada uređaj bude pronađen, možete ga kontrolisati svojim glasom. Izgovarajte jednostavne komande Alexi.

-  Ime vašeg uređaja, na primer: „prikaži kameru xxxx“, može se promeniti u aplikaciji EZVIZ. Svaki put kad želite da promenite naziv uređaja, biće potrebno da ponovo „otkrijete“ uređaj kako biste mu ažurirali naziv.

### Rešavanje problema

#### Šta da radim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

#### Zašto Alexa pokazuje da je status uređaja „oflajn“?

Vaš uređaj možda više nije povezan na mrežu. Isključite pa ponovo uključite uređaj i ponovo ga otkrijete koristeći Alexa.

Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

-  Za detalje o zemljama u kojima je dostupna usluga Amazon Alexa pogledajte zvanični veb-sajt za Amazon Alexa.

## 2. Koristite Google pomoćnik

Pomoću Google pomoćnika možete da aktivirate svoj EZVIZ uređaj i gledate uživo izgovaranjem glasovnih komandi Google pomoćniku.

### Potrebni su sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. TV sa funkcionalnim Chromecast-om koji se povezuje na njega.
4. Aplikacija Google pomoćnik na vašem telefonu.

### Da biste započeli, sledite dole navedene korake:

1. Podesite EZVIZ uređaj i proverite da li ispravno radi u aplikaciji.
2. Preuzmite aplikaciju Google Home iz App Store ili Google Play Store™ i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na ekranu Moj dom, dodirnite „+“ u gornjem levom uglu i izaberite „Podešavanje uređaja“ sa liste menija da biste otišli na interfejs za podešavanje.
4. Dodirnite **Radi sa Google-om** i potražite „EZVIZ“, gde ćete pronaći „EZVIZ“ veštine.
5. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite **Prijavi se**.
6. Dodirnite dugme **Ovlasti** da biste ovlastili Google da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Google može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
7. Dodirnite **Povratak u aplikaciju**.
8. Sledite gore navedene korake da biste dovršili davanje ovlašćenja. Kada se sinhronizacija završi, EZVIZ usluga će biti navedena na vašoj listi usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja u okviru vašeg EZVIZ naloga, dodirnite ikonu usluge EZVIZ.
9. Sada pokušajte sa nekim komandama. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

Korisnici mogu da upravljaju uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u prostoriju omogućava korisnicima da istovremeno kontrolišu grupu uređaja pomoću jedne komande.

Pogledajte link za više informacija:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Najčešća pitanja

**P: Ako je kamera oflajn u aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?**

O: Ako je kamera uključena, ali nije povezana na internet, lokalno snimanje će se nastaviti, ali se neće čuvati u oblaku. Ako je kamera isključena, oba video snimanja će se zaustaviti.

**P: Zašto se alarm aktivira kada nema nikoga na slici?**

O: Konfigurirate nižu vrednost za osetljivost detekcije. Imajte u vidu da vozila i životinje takođe mogu aktivirati alarm.

**P: Kako koristiti mikro SD karticu za lokalno skladištenje?**

O: 1. Uverite se da microSD kartica nije ubačena i da je kamera dodata na vaš EZVIZ nalog. Otvorite aplikaciju EZVIZ i uđite u odeljak „Detalji o uređaju. Ako se pojavi dugme „Inicijalizuj karticu za čuvanje“, treba prvo da inicijalizujete microSD karticu.

2. Snimanje na microSD karticu kad se desi detekcija pokreta podrazumevano je uključeno.

**P: Mobilni telefon ne može da prima obaveštenja o alarmu kad je kamera onlajn.**

O: 1. Uverite se da vam je na telefonu aktivna aplikacija EZVIZ i da su uključena obaveštenja o detekciji pokreta.

2. Ako imate sistem Android, uverite se da je aplikacija aktivna u pozadini; ako imate iOS, omogućite funkciju iskačućih obaveštenja na putanji „Podešavanja > Obaveštenje“.

3. Ako još nema odziva alarma, pritisnite i držite dugme za RESETOVANJE oko 5 sekundi da vratite podešavanja kamere.

**P: Prikaz uživo ili reprodukcija nije uspela.**

O: Uverite se da je uređaj pravilno povezan na mrežu. Za gledanje video sadržaja uživo potrebna je dobra veza sa internetom. Možete osvežiti video ili promeniti mrežu, pa probati opet.

 Za dodatne informacije o uređaju pogledajte [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Inicijative za korišćenje video proizvoda

Hvala vam što ste izabrali EZVIZ proizvode.

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao visokotehnoška kompanija, sve više smo svesni uloge koju tehnologija ima u poboljšanju poslovne efikasnosti i kvaliteta života, ali u isto vreme i potencijalne štete od njene nepravilne upotrebe. Na primer, video proizvodi mogu da snimaju stvarne, potpune i jasne slike. Ovo pruža visoku vrednost u smislu retrospektive i očuvanja činjenica u realnom vremenu. Međutim, to takođe može dovesti do kršenja legitimnih prava i interesa trećih strana ako dođe do nepravilne distribucije, upotrebe i/ili obrade video podataka. Filozofijom „Tehnologija za dobrobit“, EZVIZ zahteva da svaki krajnji korisnik video tehnologije i video proizvoda poštuje sve važeće zakone i propise, kao i etičke norme, u cilju zajedničkog stvaranja boljih zajednica.

Pažljivo pročitajte sledeće inicijative:

1. Svi razumno očekuju privatnost, a instalacija video proizvoda ne bi trebalo da bude u suprotnosti sa ovim razumnim očekivanjem. Stoga, upozorenje mora biti navedeno na razuman i efikasan način i tako da objašnjava domet nadzora, kada se video proizvodi montiraju na javnim površinama. Kod nejavnih površina, prava i interesi trećih strana će se procenjivati prilikom montiranja video proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na, instaliranje video proizvoda samo nakon dobijanja saglasnosti zainteresovanih strana, bez montiranja neprimetnih video proizvoda.

2. Svrha video proizvoda je snimanje stvarnih aktivnosti u određenom vremenu i prostoru i pod određenim uslovima. Stoga, svaki korisnik je prvo dužan da razumno definiše svoja prava u takvom specifičnom opsegu, kako bi se izbegla povreda prava na nesnimanje, privatnosti ili ostalih legitimnih prava trećih lica.

3. Tokom upotrebe video proizvoda, podaci o video snimcima izvedeni iz stvarnih scena će nastaviti da se generišu, uključujući veliku količinu bioloških podataka (kao što su slike lica), a podaci se mogu dalje primenjivati ili ponovo obrađivati. Sami video proizvodi nemaju mogućnost razlikovanja dobrog u odnosu na loš način korišćenja podataka samo na osnovu slika snimljenih video proizvodima. Rezultati korišćenja podataka zavise od načina i svrhe korišćenja kontrolora podataka. Stoga, kontrolori podataka ne samo da su dužni da poštuju sve važeće zakone, propise i druge normativne zahteve, već i da poštuju međunarodne norme, društvenu etiku, prihvaćenu etiku, uobičajene prakse i druge neobavezne zahteve i da poštuju privatnost, pravo na nesnimanje i druga prava i interese pojedinca.

4. Prava, vrednosti i druge zahteve različitih zainteresovanih strana uvek treba uzeti u obzir prilikom obrade video podataka koje kontinuirano generišu video proizvodi. U tom smislu, bezbednost proizvoda i podataka su od izuzetnog značaja. Zbog toga je svaki krajnji korisnik i kontrolor podataka dužan da preduzme sve razumne i neophodne mere kako bi se osigurala sigurnost podataka i izbeglo curenje podataka, neprikladno otkrivanje i nepropisna upotreba, uključujući, ali ne ograničavajući se na, uspostavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajućeg mrežnog okruženja (internet ili intranet) u kojem su povezani video proizvodi, uz uspostavljanje i stalno optimizovanje bezbednosti mreže.

5. Video proizvodi su dali veliki doprinos unapređenju društvene sigurnosti širom sveta, a verujemo da će ovi proizvodi takođe igrati aktivnu ulogu u više aspekata društvenog života. Svaka zloupotreba video proizvoda kršenjem ljudskih prava ili koja vodi do kriminalnih aktivnosti je u suprotnosti sa prvobitnom namerom tehnoloških inovacija i razvoja proizvoda. Stoga je svaki korisnik dužan da uspostavi mehanizam za procenu i praćenje primene svog proizvoda kako bi se osiguralo da se svaki proizvod koristi na pravilan i razuman način i sa dobrim namerama.